

Ciudad de México, a 26 de febrero de 2026.

AVISO IMPORTANTE

Estimado Usuario,

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral Décimo Sexto de los *Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo*, emitidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, ahora Comisión Reguladora de Telecomunicaciones, podrás consultar comunicándote al número 958 587 8428 o enviando un correo a contacto@carminetworks.com, la información relacionada con los sistemas de atención a usuarios finales para atender de manera gratuita consultas y quejas relativas al servicio de internet fijo a que se refiere el numeral Décimo Quinto de los mencionados Lineamientos.

Si tienes dudas en relación con este aviso, por favor contáctanos por medios electrónicos.

¡Agradecemos tu preferencia!